

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA - SCM

São partes no presente instrumento, de um lado, a contratante do SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – SCM qualificada em seu seu Anexo I, denominado “Termo de Adesão” , doravante individualmente denominada "ASSINANTE"; e, do outro lado, como contratada a Webwise Telecomunicações Ltda, nome fantasia Ultra IP, inscrita no CNPJ sob o n.º 08.609.055/0001-05 com sede na cidade de Rio das Ostras, estado do Rio de Janeiro, na Rua Bom Jesus de Itabapoana, 1064 – Recreio, Rio das Ostras-RJ, na qualidade de prestadora do SCM, autorizada a explorar o SCM por meio do Ato de Autorização da Anatel n. 143, publicado no Diário Oficial da União de 13 de janeiro de 2009, neste ato representada por seus sócios, de acordo com seus instrumentos societários, doravante individualmente designada "PRESTADORA", e quando em conjunto com o ASSINANTE, designados "PARTES", têm entre si o presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, fornecidos pela PRESTADORA qualificada acima, e o ASSINANTE, o qual será regido pelas cláusulas a seguir, levando-se em consideração, ainda, na interpretação do contrato, as definições abaixo relacionadas, utilizadas para a perfeita compreensão dos termos adotados neste ajuste:

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DEFINIÇÕES GERAIS

Para efeitos e interpretação deste Contrato, as expressões abaixo deverão ser entendidas pelos seguintes significados, podendo ser tanto no singular quanto no plural.

- a) PRESTADORA: pessoa jurídica que mediante autorização presta o SCM;
- b) ASSINANTE: é a pessoa física ou jurídica que possui vínculo contratual com a prestadora para fruição do SCM, segundo os termos e condições estabelecidas no presente contrato;
- c) INFORMAÇÕES MULTIMÍDIA: sinais de áudio, vídeo, dados, voz e outros sons e imagens, textos e outras informações de qualquer natureza;
- d) SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM): é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, a assinantes dentro de uma área de prestação de serviço;
- e) TAXA DE SERVIÇO: é a importância devida pelo ASSINANTE em razão de ajustes, configuração, instalações (inclusive de pontos adicionais), remoção, alteração de pacotes de velocidade de acesso à internet (local ou remota), de determinados equipamentos necessários à disponibilização dos serviços de SCM escolhidos pelo ASSINANTE;
- f) MENSALIDADE: é a quantia devida pelo ASSINANTE à PRESTADORA, mensalmente, pela transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, conforme tabela da PRESTADORA que variará de acordo com o pacote escolhido, e, conforme o caso, com outras modalidades de serviços solicitados pelo ASSINANTE;

RIO DAS OSTRAS (22) 2100-1000 e 2764-6189
MACAÉ (22) 2200-1000
SITE www.ultraip.com.br

END R. Bom Jesus de Itabapoana
Nº 1064, Recreio
Rio das Ostras/RJ
CEP 28895-389

g) SERVIÇO DE ACESSO A INTERNET: compreende o fornecimento, instalação e manutenção dos meios de transmissão necessários para prestação do serviço de acesso à internet em banda larga, através dos provedores de acesso habilitados, desde o Ponto Principal de instalação, indicado pelo ASSINANTE, até a infra-estrutura que integra o ambiente da PRESTADORA;

h) CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO PRODUTO: o serviço de acesso à internet em banda larga consiste no provimento de canais de transmissão de dados, áudio e vídeo, utilizando-se dos meios de acesso disponíveis: Acesso discado (linha telefônica); Acesso sem fio via rádio digital (Wi-fi 802.11x); Acesso via ADSL; Acesso via cable modem; Acesso via circuito dedicado de alta velocidade;

i) ERB – Estação Rádio Base: Local onde estão instalados os equipamentos de irradiação do sinal da PRESTADORA.

j) KIT CLIENTE: Composto por bridges, rádio de rede sem fio, cabos, conectores e antenas.

2. CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO

2.1. Este contrato tem por OBJETO a aquisição, pelo ASSINANTE, do direito de acesso ao Serviço de Comunicação Multimídia e outros serviços ofertados pela PRESTADORA, no endereço acima mencionado, onde a PRESTADORA detém a autorização e mediante o pagamento da mensalidade pactuado, na **Cláusula 3.2**, no período em que vigorar o presente contrato, pela recepção dos serviços escolhidos pelo ASSINANTE.

2.2. Além do pacote de serviço escolhido, constituem MODALIDADES DO SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, e desde que disponibilizados pela PRESTADORA, poderá o ASSINANTE solicitá-los, mediante o pagamento da respectiva taxa de serviço, além do valor da mensalidade e/ou preço correspondente às modalidades solicitadas, as quais poderão ser canceladas a qualquer tempo pelo ASSINANTE, sem ônus e, em caso de re-ligação ou reabilitação do serviço, ficará o ASSINANTE responsável pelo pagamento de nova taxa de serviço/adesão.

2.3. Os serviços são constituídos de sistemas, de protocolos TCP/IP, através de ondas de rádio, fibra ótica, cabo metálico ou qualquer outro meio físico compatível, responsabilizando-se pelos projetos de telecomunicações, licenciamento de estações, assessoramento nas instalações, configurações, qualidade de sinais, bem como implementando soluções relacionadas ao serviço de fornecimento de conexão à rede mundial de computadores - internet via rádio nos padrões definidos pela Anatel.

3. CLÁUSULA TERCEIRA - DO PACOTE DE SERVIÇOS E SUAS ALTERAÇÕES:

3.1. A escolha do pacote de SCM e da faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga selecionada, poderá ser alterada pelo ASSINANTE a qualquer tempo, por outro pacote ou faixa de velocidade de sua escolha desde que disponível pela PRESTADORA à época da substituição, e, nesse caso, ficará o ASSINANTE responsável pelo pagamento da taxa de serviço respectiva, de acordo com a tabela de preços vigente à época, adequando-se, ainda, o preço da mensalidade respectiva, para, reduzi-lo ou aumentá-lo, conforme a nova opção do pacote ou velocidade de acesso escolhidas. As condições

desta nova opção serão fixadas através de nova relação contratual, nos termos das condições gerais vigentes à época da alteração.

3.2. Os parâmetros do pacote escolhido pelo ASSINANTE, tais como:

Plano,

Velocidade em kbps,

Local da Instalação,

Valor da Mensalidade,

Todos descritos no Anexo I a este contrato, denominado: "Termo de Adesão"

3.3. Para configurar o serviço de acesso à internet em banda larga, será atribuído pelo provedor via Rede IP, um endereço IP fixo ou dinâmico, em razão do serviço contratado.

3.4. Fica convencionada a garantia mínima de 30% para as velocidades de recebimento (download) e 15% para a velocidade de envio (upload), tendo como referencia a velocidade contratada.

3.5. Os serviços objeto do presente instrumento são para utilização do ASSINANTE sendo vedado comercializar, ceder, alugar, sublocar, disponibilizar ou transferir a terceiros, inclusive condomínios, seja a que título for, sem o expresse consentimento por escrito da PRESTADORA.

4. CLÁUSULA QUARTA - DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE

4.1. São parâmetros de qualidade para o SCM, sem prejuízo de outros que venham a ser definidos pela Anatel:

4.1.1. Fornecimento de sinais respeitando as características estabelecidas na regulamentação;

4.1.2. Disponibilidade dos serviços nos índices contratados; isto é:

a- 93,3% do tempo de disponibilidade do serviço, excluindo as paradas técnicas para manutenção.

b- 30% da velocidade contratada, conforme previsto no item GARANTIA.

4.1.3. Emissão de sinais eletromagnéticos nos níveis estabelecidos em regulamentação;

4.1.4. Divulgação de informação aos seus assinantes, de forma inequívoca, ampla e com antecedência razoável, quanto a alterações de preços e condições de fruição do serviço;

4.1.5. Rapidez no atendimento às solicitações e reclamações dos assinantes;

4.1.6. Número de reclamações contra a prestadora;

4.1.7. Fornecimento das informações necessárias à obtenção dos indicadores de qualidade do serviço, de planta, bem como os econômico-financeiros, de forma a possibilitar a avaliação da qualidade na prestação do serviço.

5. CLÁUSULA QUINTA - DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA PRESTADORA

5.1. Constituem direitos da prestadora, além dos previstos na Lei 9.472/97, na regulamentação pertinente e os discriminados no termo de autorização para prestação do serviço:

5.1.1. Empregar equipamentos e infra-estrutura que não lhe pertençam;

5.1.2. Contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço;

5.1.3. A seu critério, e a qualquer momento, promover visita de verificação preventiva, sob aviso, ou visitação em caráter de fiscalização das obrigações assumidas.

5.2. A prestadora, em qualquer caso, continuará responsável perante a Anatel e os assinantes pela prestação e execução dos serviços.

5.3. Face a reclamações e dúvidas dos assinantes a prestadora deve fornecer imediato esclarecimento e sanar o problema com a maior brevidade possível;

5.4. Para todas as interrupções nos acessos que ultrapassarem os níveis acima estabelecidos e decorrerem de causas comprovadamente atribuíveis à **ULTRA IP**, poderão ser concedidos descontos aplicados ao valor mensal da prestação do mês subsequente, calculados de acordo com a seguinte fórmula:

$$D = (V \times t) / 720,$$

onde: D = Valor do desconto.

V = Valor mensal.

t = Quantidade de horas fracionadas de interrupção do serviço ou falta de velocidade, que ultrapassarem os níveis de disponibilidade e velocidade estipulados acima.

720 = número total de horas do mês

Considera-se o início do prazo, para contagem dos níveis acima, a abertura do chamado técnico pelo assinante, através da central de atendimento da **ULTRA IP**, até a sua resolução, com a adequação dos serviços ao padrão contratado.

5.4.1. A necessidade de interrupção ou degradação do serviço por motivo de manutenção, ampliação da rede ou similares deverá ser amplamente comunicada aos assinantes que serão afetados, com antecedência mínima de 48 horas.

5.4.2. O competente aviso de interrupção ou degradação para manutenção da rede será feito por meio da página da prestadora na Internet (www.ultraip.com.br), ou senão, envio de mensagem diretamente ao cliente através do seu navegador de Internet.

5.4.3. A prestadora não será obrigada a efetuar o desconto se a interrupção ou degradação do serviço ocorrer por motivos de caso fortuito ou força maior, cabendo-lhe o ônus da prova.

5.5. Sem prejuízo no disposto na legislação aplicável, as prestadoras de SCM têm a obrigação de:

5.5.1. Não recusar o atendimento a pessoas cujas dependências estejam localizadas na área de prestação do serviço, nem impor condições discriminatórias, salvo nos casos em que a pessoa se encontrar em área geográfica ainda não atendida pela rede;

5.5.2. Tornar disponíveis ao assinante, com antecedência razoável, informações relativas a preços, condições de fruição dos serviços, bem como suas alterações;

5.5.3. Descontar da assinatura o equivalente ao número de horas ou fração superior a trinta minutos de serviço interrompido ou degradado com relação ao total médio de horas de capacidade contratada;

5.5.4. Prestar esclarecimentos ao assinante, de pronto e livre de ônus, face as suas reclamações relativas à fruição dos serviços;

5.5.5. Observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação e no contrato celebrado com o assinante, pertinentes à prestação do serviço.

5.6. A prestadora observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do assinante, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários;

5.6.1. A prestadora tornará disponíveis os dados referentes à suspensão de sigilo de telecomunicações para a autoridade judiciária ou legalmente investida desses poderes que determinar a suspensão do sigilo.

6. CLÁUSULA SEXTA - DOS DIREITOS E DEVERES DO ASSINANTE

6.1. O assinante do SCM tem direito, sem prejuízo do disposto na legislação aplicável:

6.1.1. De acesso ao serviço, mediante contratação junto a prestadora;

6.1.2. À liberdade de escolha da prestadora;

6.1.3. Ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço;

6.1.4. À informação adequada sobre condições de prestação do serviço;

6.1.5. Ao conhecimento prévio das condições de suspensão dos serviços, exceto quando independer da vontade da prestadora;

6.1.6. Ao recebimento do documento de cobrança com discriminação dos valores cobrados.

6.2. O ASSINANTE tem inteira responsabilidade pela integração da solução de que trata este contrato com a sua rede interna e reconhece que a PRESTADORA não tem obrigação ou responsabilidade de configurar, dar manutenção ou reparar qualquer problema dos demais equipamentos do ASSINANTE.

6.3. É proibido ao assinante ceder, transferir ou disponibilizar a prestação de serviço de comunicação multimídia – SCM, contratado com a PRESTADORA a terceiros, quer seja por cabo, rádio ou qualquer outro meio de transmissão, sob pena de rescisão do presente contrato, bem como, a obrigação do assinante de ressarcir à PRESTADORA os serviços não tarifados, as perdas e danos e os lucros cessantes.

6.4. O ASSINANTE não poderá fazer em nenhuma hipótese o uso de softwares proibidos (sniffers, trojans, e similares), o que ocasionará na imediata suspensão dos serviços. O não cumprimento desta cláusula implicará em multa no valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);

6.5. O ASSINANTE não poderá disponibilizar através do serviço objeto do presente instrumento, servidores de e-mail (SMTP), FTP - File Transfer Protocol (Protocolo de Transferência de Arquivo), rede privada virtual (VPN - Virtual Private Network), HTTP, TELNET, e outros sem o expresse consentimento da PRESTADORA. A PRESTADORA se reserva do direito de rescindir o serviço, sem prejuízo das demais sanções previstas neste instrumento, caso seja identificado qualquer prática do ASSINANTE nociva à rede de serviços da PRESTADORA, seja ela voluntária ou involuntária.

6.6. O ASSINANTE poderá adquirir ou locar diretamente, por sua conta e risco, os equipamentos e acessórios que compõem o kit cliente destinados à conexão e acesso e que deverão ser homologados pela ANATEL, condicionado à existência de disponibilidade e viabilidade técnica. Poderá, ainda, adquirir, locar ou utilizar em comodato, o KIT CLIENTE, diretamente com a PRESTADORA, destinados à conexão e acesso e que deverão ser homologados pela ANATEL, condicionado à existência de disponibilidade e viabilidade técnica. Neste último caso, a lista e identificação dos equipamentos estará relacionada no ANEXO 1 do "Termo de Adesão", devidamente assinada pelas PARTES.

6.6.1. A manutenção do KIT CLIENTE, necessário para o uso do acesso, mesmo quando de propriedade da PRESTADORA, será de inteira responsabilidade do ASSINANTE.

7. CLÁUSULA SÉTIMA - DOS PREÇOS DE ADESÃO, MENSALIDADES E REAJUSTES

7.1. Pelo direito de acesso ao SCM e da faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga, o ASSINANTE pagará à PRESTADORA, o preço previamente ajustado, nas condições nela indicadas. O ASSINANTE deverá efetuar os pagamentos das mensalidades através de documento de cobrança emitido pela PRESTADORA, em estabelecimento bancário ou outra instituição autorizada prévia e expressamente por esta última.

7.2. Pelo pacote de serviços e pela faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga escolhidos, o ASSINANTE pagará à PRESTADORA a mensalidade estipulada neste contrato(ou no Termo de Adesão), mediante documento de cobrança emitido mensalmente pela PRESTADORA e remetido ao ASSINANTE por meio eletrônico. Os valores referentes à mensalidade são pré-estabelecidos, não sendo aceito qualquer outro valor que não o impresso na tabela de preços da PRESTADORA.

7.3. As mensalidades deverão ser pagas no dia de vencimento escolhido pelo cliente, dentre os disponibilizados pela Prestadora, a cada mês, referente aos serviços a serem prestados no mês subsequente ao pagamento. Com relação a segunda mensalidade, será cobrada no mês subsequente,

com valor proporcional aos dias utilizados ("pro rata die") no mês da instalação do SCM no endereço indicado pelo ASSINANTE.

7.4. O VALOR da mensalidade será reajustado, após doze meses contados da data da assinatura deste, com base na variação do Índice Geral de Preços - IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou, no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período. Outrossim, será lícito à prestadora reajustar a mensalidade em decorrência de fatos ou circunstâncias imprevisíveis ou alheias à sua vontade, e que importem em variação de seus custos operacionais, de modo a tornar este contrato excessivamente oneroso ou que resultem em desequilíbrio contratual à PRESTADORA, como, por exemplo, o disposto na cláusula 8.3 deste instrumento.

7.5. O ATRASO NO PAGAMENTO ou o não-pagamento de qualquer das parcelas do preço da adesão e/ou mensalidades em seu respectivo vencimento acarretará a incidência de multa de 2% (dois por cento) e de juros de mora praticados no mercado, calculados sobre o valor total atualizado do débito. A eventual tolerância da PRESTADORA com relação à dilação do prazo para pagamento não será interpretada como novação contratual. A alegação de não recebimento, pelo ASSINANTE, do documento de cobrança não o eximirá da obrigação de proceder ao pagamento na data de vencimento estabelecida e o atraso implicará na aplicação das penalidades previstas neste instrumento.

7.6. Em caso de INADIMPLEMENTO, pelo não pagamento de qualquer parcela do preço da adesão e/ou mensalidade na data de seu respectivo vencimento, o ASSINANTE será considerado inadimplente, podendo neste caso a PRESTADORA optar: (a) pela INTERRUPÇÃO imediata do serviço até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescida(s) dos encargos legais e contratualmente prevista; (b) pelo DESLIGAMENTO imediato do ponto de conexão até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previsto, cabendo ainda ao ASSINANTE o pagamento da taxa de serviço vigente à época de seu re-ligamento, na hipótese de liquidação do débito. Em qualquer das hipóteses, será facultado à PRESTADORA proceder à suspensão da prestação de serviços acessórios (assistência técnica, etc.) até efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso.

8. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

8.1. Reconhecendo que a PRESTADORA somente oferece os meios de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, o ASSINANTE a isenta de qualquer responsabilidade na hipótese de interrupção de suas atividades em decorrência de fato de terceiro, caso fortuito ou força maior, inclusive restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, seja em caráter eventual ou definitivo, ou, ainda, faltas ou quedas bruscas de energia; danos involuntários que exijam o desligamento temporário do sistema em razão de reparos ou manutenção de equipamentos; a interrupção de sinais pelas fornecedoras de acesso à rede mundial; características técnicas dos aparelhos receptores do ASSINANTE que prejudiquem a recepção do sinal; e outros tipos de limitações técnicas ou intercorrências alheias à vontade da PRESTADORA.

8.2. O prazo de instalação do SCM pela PRESTADORA, desde que haja cobertura na área solicitada, é de até 10 dias, CONTADO da data em que o assinante disponibilizar as condições físicas do imóvel para a

instalação do SCM, além de, sempre que necessário for, providenciar a autorização do síndico do condomínio ou dos demais condôminos para ligação do mencionado sistema. Não sendo necessária a referida autorização nem a realização de obras, o prazo para a instalação começará a fluir a partir da data da ciência, pela PRESTADORA, através da OS – Ordem de Serviço e/ou OI - Ordem de Instalação emitida pela PRESTADORA e assinada pelo ASSINANTE.

8.3. A PRESTADORA instalará o acesso ora contratado no endereço indicado pelo ASSINANTE, no qual o mesmo se compromete a disponibilizar local próprio, protegido, com energia elétrica estabilizada e passagem para os cabos necessários para que se possa efetuar a instalação do equipamento, e/ou da antena através de sua fixação em ponto de "CONTATO VISUAL DIRETO" com a ERB – Estação Rádio Base da Prestadora, no caso de acesso wireless.

8.3.1. Na hipótese de cessar o "CONTATO VISUAL DIRETO" do endereço do ASSINANTE com a ERB – Estação Rádio Base da Prestadora, devido a edificações feitas por terceiros, ou por barreiras físicas que não possam ser superadas com os equipamentos descritos no KIT CLIENTE ou outro tipo de equipamento que seja aceito pelas partes, este contrato poderá ser cancelado sem nenhum ônus para ambas as partes.

8.4. É de responsabilidade de o ASSINANTE providenciar todas as obras necessárias à disponibilização das condições físicas do imóvel à instalação do SCM, arcando com todos os custos dela decorrentes, cabendo ao ASSINANTE, outrossim, obter do síndico do condomínio ou dos demais condôminos, sempre que necessário for, a autorização para ligação dos sinais e para realização das obras referidas.

8.4.1. Os meios de transmissão e equipamentos colocados à disposição do ASSINANTE para acesso à internet devem ser utilizados exclusivamente para os fins e nos endereços para os quais foram solicitados, não sendo permitido utilizá-los para fins diversos ou cedê-los a terceiros.

8.5. Em caso de problemas no sistema de acesso à internet em banda larga, a responsabilidade da prestadora pela manutenção e funcionamento estará limitada aos casos de uso regular dos aparelhos instalados, ficando, destarte, expressamente excluídos de tal garantia quaisquer serviços ou reparos que se façam necessários em razão de má ou inadequada utilização dos equipamentos do sistema.

8.6. Os serviços de assistência técnica serão realizados com exclusividade pela PRESTADORA ou por assistência técnica por ela autorizada, ficando expressamente vedado ao ASSINANTE: (I) proceder qualquer alteração na rede interna de distribuição dos sinais, ou nos pontos de sua conexão ao(s) aparelho(s) retransmissor(es); (II) permitir que qualquer pessoa não autorizada pela PRESTADORA manipule a rede interna, ou qualquer outro equipamento que as componha; (III) acoplar equipamento ao sistema de conexão do SCM que permita a recepção de serviço não contratado pelo ASSINANTE com a PRESTADORA; (IV) disponibilizar através do serviço de acesso à internet em banda larga contratado, servidores Web, e outros à terceiros, sem a anuência da PRESTADORA. A PRESTADORA está autorizada a efetuar, periodicamente, vistoria nos equipamentos, visando a sua manutenção e funcionamento ideais;

8.6.1. Quando efetuada a solicitação de conserto pelo ASSINANTE, e as falhas não forem atribuíveis à PRESTADORA, tal solicitação acarretará cobrança do valor referente à visita ocorrida, cabendo aqueles certificarem-se previamente do valor praticado, à época, pela PRESTADORA.

8.7. A PRESTADORA se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos, raios e descargas elétricas, ou qualquer evento que possa produzir alterações ou danos no sistema físico e ou eletrônicos dos equipamentos do ASSINANTE. De regra geral a PRESTADORA prestara suporte gratuito ao ASSINANTE, reservando-se, no entanto, ao direito de cobrar taxas por serviços adicionais. A PRESTADORA disponibilizará números de telefones e e-mails e ou outros meios de contatos.

8.8. A PRESTADORA disponibiliza o telefone 0800-987-7777 , o site www.ultraip.com.br e demais números telefônicos disponíveis no site, ao ASSINANTE para solicitar serviços, tirar dúvidas e demais contatos necessários ao bom funcionamento dos serviços contratados.

8.8.1. A PRESTADORA deverá em até 72 (setenta e duas horas), responder às solicitações do ASSINANTE de serviços, tirar dúvidas e demais informações necessárias ao bom funcionamento dos serviços contratados.

8.9. A PRESTADORA terá garantido o acesso e trânsito, a qualquer tempo, nas dependências do ASSINANTE onde esteja instalado o sistema do SCM, como forma de preservação das condições contratuais e da qualidade da prestação do SCM. Na hipótese de impedimento do exercício deste direito, a PRESTADORA poderá proceder a suspensão imediata da prestação dos serviços ou ainda a rescisão do contrato, independentemente de qualquer procedimento judicial e sem prejuízo da cobrança dos serviços prestados.

8.10. Alguns EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS e instalações poderão ser cedidos (ou alugados) ao ASSINANTE pela PRESTADORA, a exclusivo critério desta, sempre em regime de comodato, caso sejam necessários à conexão de seu(s) aparelho(s) retransmissor(es) ao SCM contratado. O ASSINANTE ficará responsável pelos bens recebidos em comodato, devendo restituí-los à PRESTADORA, caso haja rescisão do presente contrato, respondendo ainda nas hipóteses de dano, perda, furto e/ou extravio dos aludidos equipamentos.

8.11. A(s) inclusão(ões) de outro(s) serviço(s) disponibilizado(s) pela prestadora poderá(ão) ser solicitado(s) pelo ASSINANTE junto à PRESTADORA, a qualquer tempo, pelo que pagará a respectiva taxa de serviço, relativa à sua instalação, e ser-lhe-á adicionada à mensalidade o valor correspondente ao ponto ou pontos adicionais, em conformidade com a tabela vigente à época em que for(em) pleiteado(s).

8.12. Ocorrendo fatos imprevisíveis os quais acarretem elevação dos custos operacionais dos serviços prestados pela PRESTADORA, como por exemplo, de aumento real no preço dos acessos à rede mundial, a instituição de tributos, contribuições ou outros encargos de qualquer natureza, que incidam ou venham a incidir sobre o objeto deste contrato, ou mesmo alterações em suas alíquotas, além de outros fatos equivalentes que importem no desequilíbrio econômico financeiro deste contrato, a PRESTADORA poderá aumentar a mensalidade paga pelo ASSINANTE em razão dos custos adicionais ora mencionados, sem prejuízo do reajuste previsto na cláusula 6.6. Caso o aumento dos custos, por onerosidade excessiva, torne inviável a prestação dos serviços, e não permitindo a legislação vigente à época o referido aumento, fica assegurada à PRESTADORA a rescisão do presente contrato, sem quaisquer ônus para a PRESTADORA, mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias.

8.13. O ASSINANTE, após a quitação do preço da adesão e estando em dia com as mensalidades, terá a faculdade de solicitar, por escrito, a alteração de endereço para a transferência do local da adesão para outro endereço na mesma cidade, desde que haja possibilidade técnica de instalação, especialmente de disponibilidade do serviço no novo bairro indicado pelo ASSINANTE, onde se promoverá a nova instalação do sistema, respeitada as velocidades de acesso à internet em banda larga disponíveis, além dos prazos de instalação então fixados pela PRESTADORA, mediante o pagamento da taxa de serviço vigente na data do pedido de transferência.

8.14. Desde que o ASSINANTE esteja em dia com suas obrigações contratuais, a PRESTADORA, ou quem esta indicar, prestará ao ASSINANTE os serviços de assistência técnica por ele solicitados, neste instrumento entendida como os serviços especializados para atendimento auxiliar ao ASSINANTE, obedecida a tabela de preços praticada à época pela PRESTADORA. O ASSINANTE terá sempre acesso à tabela de preços em vigor.

8.15. O presente contrato vigorará por 12 (doze) meses, a contar da data do ingresso do ASSINANTE no sistema.

8.16. O presente contrato ficará rescindido de pleno direito caso:

8.16.1. Por manifestação escrita do ASSINANTE que não tenha mais interesse na continuidade da assinatura, comunique à PRESTADORA sua decisão, a qualquer tempo, devendo, cumprir integralmente com as obrigações estabelecidas neste contrato, não acarretando, nesse caso, quaisquer ônus adicionais ao ASSINANTE;

8.16.2. Em razão da suspensão do serviço do ASSINANTE inadimplente, hipótese em que o referido ASSINANTE não terá direito a restituição de qualquer quantia até então paga, permanecendo responsável pelo pagamento dos valores em atraso, acrescidos dos encargos legais e contratuais aqui fixados;

8.16.3. O endereço indicado pelo ASSINANTE no pedido de vistoria técnica para a instalação do sistema não apresente condições técnicas para conexão do SCM operado pela PRESTADORA, hipótese em que esta restituirá ao ASSINANTE as quantias eventualmente pagas pelo preço de adesão, com correção monetária pelos mesmos índices adotados neste contrato, não acarretando à PRESTADORA quaisquer outros ônus adicionais;

8.16.4. Falta de autorização pelo síndico do condomínio em que será instalado o SCM, ou os demais condôminos, para a instalação do referido sistema no endereço indicado, hipótese em que a PRESTADORA devolverá ao ASSINANTE os valores do preço de adesão, devidamente atualizados, pelo mesmo índice de atualização previsto neste instrumento, não acarretando à PRESTADORA quaisquer outros ônus adicionais;

8.16.5. Se o ASSINANTE, em face deste contrato, por ação ou omissão, comprometer a imagem pública da PRESTADORA;

8.16.6. Por determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato, ou por pedido ou decretação de concordata ou falência do ASSINANTE;

8.16.7. Se o assinante utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a moral, os bons costumes, ainda, contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da internet, tais como: invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade internet, tentar obter acesso ilegal a banco de dados da PRESTADORA e/ou de terceiros, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens coletivas de e-mail (spam e-mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste.

8.17. Em qualquer das hipóteses de rescisão contratual, o ASSINANTE deverá restituir à PRESTADORA, em sua sede, os equipamentos e bens que lhe haviam sido entregues em regime de comodato, no prazo máximo de 15 dias, contados da data da rescisão. Caso não o faça, será o ASSINANTE constituído em mora, devendo responder por ela, além da obrigação de pagar a mensalidade durante o tempo de atraso no cumprimento da obrigação prevista nesta cláusula.

8.18. O ASSINANTE não poderá ceder a terceiros seus direitos decorrentes deste Contrato sem a prévia anuência por escrito da PRESTADORA.

8.19. A não utilização dos direitos e prerrogativas previstos neste contrato por qualquer das partes não importará em novação contratual ou renúncia de direitos nele estabelecidos, podendo a parte interessada, a qualquer tempo, e a seu critério exercê-los.

8.20. A PRESTADORA poderá agregar outros serviços e introduzir modificações no presente contrato, mediante registro em Cartório ou de Aditivo contratual e no sistema operacional, com comunicação escrita ou mensagens lançadas no documento de cobrança mensal, o que será dado como recebido e aceito pelo ASSINANTE pela simples prática posterior de atos ou ocorrências de fatos configurativos de sua adesão ou permanência no SCM, sendo ainda aplicáveis, automaticamente, a todas as disposições deste contrato, todos os atos do poder concernente publicados na imprensa oficial e que digam respeito aos serviços ofertados no presente contrato.

8.21. O presente contrato obriga as partes e seus sucessores, os quais devem cumprir fiel e integralmente dos termos da avença, pelo prazo em que estiver em vigor, permanecendo em vigor, outrossim, todas as cláusulas e obrigações firmada entre as partes, reservando-se ainda a PRESTADORA o direito de ceder e transferir a terceiros, total ou parcialmente, independentemente de notificação prévia, os direitos e obrigações assumidos através deste instrumento.

8.22. A PRESTADORA indica ao ASSINANTE o endereço da Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel, cuja sede encontra-se em Brasília-DF, SAUS Quadra 06, Blocos E e H, CEP 70.070-940, bem como, o endereço eletrônico www.anatel.gov.br onde os assinantes poderão consultar outros endereços da Anatel nos diversos estados da federação. A biblioteca da Anatel localiza-se na sede, em Brasília, no Bloco F - Térreo, onde os assinantes poderão encontrar cópia do regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, aprovado pela Resolução n.º 272, de 9 de agosto de 2001. O referido regulamento também poderá ser consultado no endereço eletrônico da Anatel, na seção BIBLIOTECA. Informa ainda, o telefone da central de atendimento da Anatel - 133.

8.23. As partes elegem o FORO da comarca de Rio das Ostras/RJ, para dirimir as controvérsias porventura oriundas deste contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Rio das Ostras, _____ de _____ de _____

PRESTADORA

ASSINANTE

RIO DAS OSTRAS (22) 2100-1000 e 2764-6189
MACAÉ (22) 2200-1000
SITE www.ultraip.com.br

END R. Bom Jesus de Itabapoana
Nº 1064, Recreio
Rio das Ostras/RJ
CEP 28895-389